



Fundação Vanzolini

www.vanzolini.org.br

Julho 2019

- Professor da Escola Politécnica da USP no Departamento de Engenharia de Produção
- Professor e Consultor da Fundação Vanzolini nas áreas de Tecnologia de Informação e Qualidade de Software
- Presidente do Conselho Curador da Fundação Vanzolini
- Presidente da FCAV Participações
- Especialista em tecnologia da informação

- Dependência tecnológica
- Pontos fortes e fracos das tecnologias
- Panorama para usuários de tecnologias
- Panorama para fornecedores de tecnologias
- Modelos de processo e maturidade
- Proposta de solução

- A eletrônica, computação, comunicação penetrou em praticamente todas as atividades humanas
- Essa é uma boa notícia por causa do volume de produtos e serviços gerados
- Mas é um problema por causa dos riscos inerentes a inseguranças, ataques e outras questões

- O usuário comum pode ficar vulnerável a ataques e ter sua privacidade invadida
- O governo, percebendo isso, criou a LGPD para oferecer proteção ao cidadão
- Como os fornecedores de serviços e produtos devem se preparar para se protegerem e protegerem seus clientes?

- Não é necessário elencar os benefícios que estas tecnologias trazem
- O mundo virou uma aldeia global:
 - Trabalho colaborativo
 - Comunicação instantânea
 - Mídias interferindo em aspectos sociais
 - Aumento do conforto da humanidade

- A questão da exclusão digital
- A perda de privacidade
- Os riscos de segurança (quadrilha presa hoje!)
- Riscos das empresas ficarem envolvidas com fraudes por causa de vulnerabilidades

Fundação Vanzolini

- Necessários cuidados a serem tomados pelas empresas que fornecem serviços de tecnologia ou mesmo utilizam tecnologias
- Os cuidados consistem em:
 - Processos de trabalho organizados
 - Registro das atividades desenvolvidas
 - Rastreabilidade das transações realizadas

- Estruturação da operação
- Construção de indicadores e registro das atividades
- Gestão dos processos
- Melhoria dos processos

... em outras palavras, a utilização de modelos de processo para as atividades

- Os processos podem ser construídos de diversas formas:
 - Criação de processos próprios, endógenos, sem a utilização de nenhuma referência externa
 - Utilização de modelos propostos pelo mercado
 - Implantação de Normas específicas das atividades

Fundação Vanzolini

- Os processos próprios possuem a vantagem de seguirem a cultura de organização
- Tem a desvantagem de não ser reconhecido pela comunidade, particularmente pelos clientes
- Evidentemente podem ter diferenciais superiores que criam vantagens competitivas (ou o contrário!)

- Os modelos de mercado têm a vantagem de:
 - Consolidar disseminar boas práticas
 - Serem reconhecidos pelo mercado
 - Criarem barreiras de entrada

Fundação Vanzolini

- As Normas muitas vezes são compulsórias dependendo do tipo de atividade
- A utilização de Normas pode servir como apoio legal em disputas na justiça

Fundação Vanzolini

- Os modelos de mercado são consolidados a partir de iniciativas de associações ou do governo
- Alguns exemplos:
 - CMMI
 - MPS.BR
 - ITIL
 - Cobit

- As Normas são, tradicionalmente, o resultado da negociação entre fornecedores e clientes para estabelecerem padrões de fornecimento e conectividade
- Há as Normas Técnicas, Normas de processo e Normas Sistema de Gestão

Fundação Vanzolini

- Normas técnicas
 - Protocolos de comunicação
 - Normas de EMC/EMI
- Normas de processo
 - 12207 – processos do ciclo de vida de software
 - 15288 – processos do ciclo de vida de sistemas
 - 38505 – governança de dados

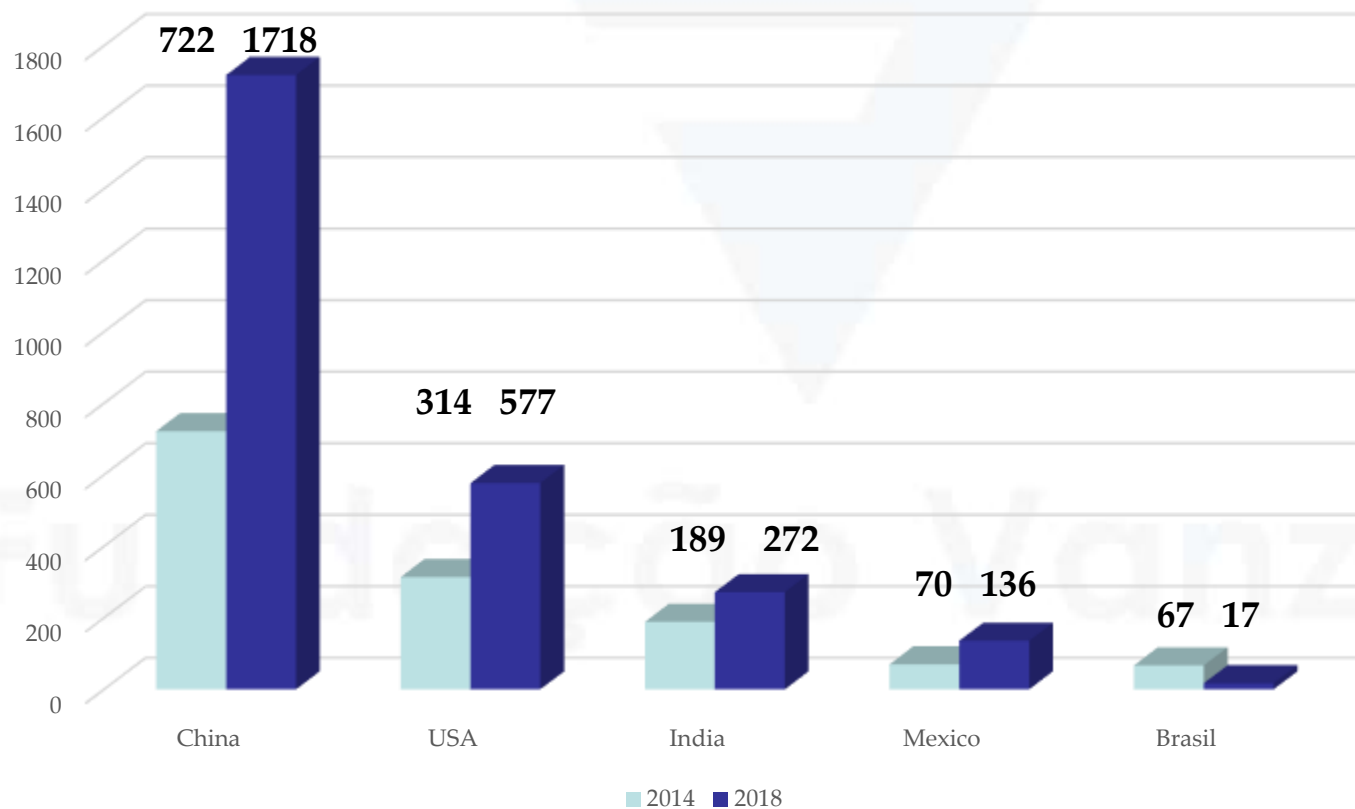
- Normas Sistema de Gestão
 - 9001 – sistema de gestão da qualidade
 - 27000 – sistema de gestão da segurança
 - 20000 – sistema de gestão de infra de TI

Fundação Vanzolini

- Crosby estabeleceu que a implantação de um programa da qualidade é um processo evolutivo onde há estágios de maturidade
- A equipe do SEI, em 1987, criou o modelo de maturidade para desenvolvimento de software que depois evoluiu para sistemas
- Esse modelo fez muito sucesso e tornou-se uma referência para o mercado

- Hoje, o CMMI pertence ao CMMI Institute de propriedade do ISACA (Cobit)
- Possui os seguintes modelos:
 - CMMI for development
 - CMMI for services
 - CMMI for acquisition
 - DMMM – Data Management Maturity Model
 - People Capability Maturity Model

- Número de avaliações CMMI em 2014 e 2018



- É necessária uma melhor estruturação de nossas empresas para conseguir um lugar no cenário mundial
- No país, as áreas de eletrônica de consumo, energia, telecomunicações tem vivido uma situação de consumidor de produtos e não de liderança no desenvolvimento e fornecimento de produtos e serviços dessa área

- O posicionamento das empresas de tecnologia no país precisa ser mais agressivo
- As empresas precisam observar o mercado como global e não apenas local, mesmo que sejam planos de longo prazo

Fundação Vanzolini



Fundação Vanzolini



Fundação Vanzolini

www.vanzolini.org.br

Julho 2019