



# intelbras

TELECOM | SEGURANÇA | INFORMÁTICA

ABINEETEC 2011

LINHA DO TEMPO

1976  
Fundação



1987  
Lança o primeiro PABX com tecnologia nacional

1992  
Implanta uma nova filosofia administrativa

1990  
Direciona suas ações para a iniciativa privada

1996  
Lança os terminais sem fio

2003  
Amplia suas exportações

2007  
Cria o Grupo Intelbras com a aquisição de outras empresas, ingressando nos segmentos de Segurança eletrônica e Informática

2009  
Nova unidade fabril em Manaus/AM



**Matriz**

São José, **Santa Catarina**

**Filiais**

Manaus, **Amazonas**

Santa Rita do Sapucaí, **Minas Gerais**

Sertão do Maruim, **Santa Catarina**



Matriz

São José, Santa Catarina



1 883 colaboradores



43 mil m<sup>2</sup> construídos



Capital 100% nacional



## Centro de Treinamento em Tecnologia Intelbras

- Foco nos clientes
- Aulas práticas em laboratórios avançados com equipamentos de última geração
- Treinamentos regionais para instalação de produtos



### Cursos

- Integrações em Tecnologias Intelbras
- Segurança Eletrônica Intelbras - Alarme e comunicação condominial
- Segurança Eletrônica Intelbras - CFTV
- Infinity Solution e Intelligence Contact Center
- Intelbras Network
- Teoria de Redes
- Linha WISP

2010 | 2009 | 2008 | 2007 - Great Place to Work Melhores empresas para trabalhar - TI & Telecom

2010 | 2009 | 2008 | 2005 | 2004 | 2003 | 2001 - Você S/A Exame 100 e 150 melhores empresas para você trabalhar no Brasil

2009 | 2008 | 2005 | 2004 | 2003 | 2001 - Great Place to Work/Melhores empresas para trabalhar Brasil - ÉPOCA

2009 - Great Place to Work Melhores empresas para executivos trabalhar

2009 - As 150 Melhores Empresas em Práticas de Gestão de Pessoas

2006 - FINEP Inovação Tecnológica

2006 - Troféu Meio Ambiente "Max Hablitzel" Destaque na implementação de programas de preservação ambiental e desenvolvimento autosustentável

2005 - Computer World 100 maiores empresas de Telecom - IDG

2004 | 2003 - Info 200 Destaque em Infraestrutura e Empresa de Santa Catarina

2004 - Associação Brasileira de RH Valorização Humana

2004 - Great Place to Work® 100 Best Companies to Work for in Latin America

2003 - Anuário Telecom Destaque do Ano e no Segmento de Terminais

2002 - World Telecom 100 maiores empresas de telecomunicações do Brasil

2002 - Anuário Telecom Destaque do Ano no Segmento Comutação Privada

2002 - Top de Marketing SC Destaque de terminais telefônicos




**TELECOM**
**SEGURANÇA**
**INFORMÁTICA**
**ICORP**  
 Corporativo

**ICON**  
 Consumo

**ISEC**  
 Security

**INET**  
 Networks

**ICOMP**  
 Computadores

- Soluções em telecomunicações para pequenas e médias empresas
- Soluções digitais VoIP (PABX) para pequenas e médias empresas

- Aparelhos telefônicos fixos com fio e sem fio

- CFTV, Sistemas de alarmes, Cercas elétricas, Interfonia e Comunicação condominial

- Ativos de rede (Switches, Roteadores, e demais equipamentos com fio e sem fio)

- Microcomputadores desktops e notebooks



TELECOM

SEGURANÇA

INFORMÁTICA

ICORP  
Corporativo

ICON  
Consumo

ISEC  
Security

INET  
Networks

ICOMP  
Computadores

**11 mil**  
centrais  
PABX

**470 mil**  
aparelhos  
telefônicos

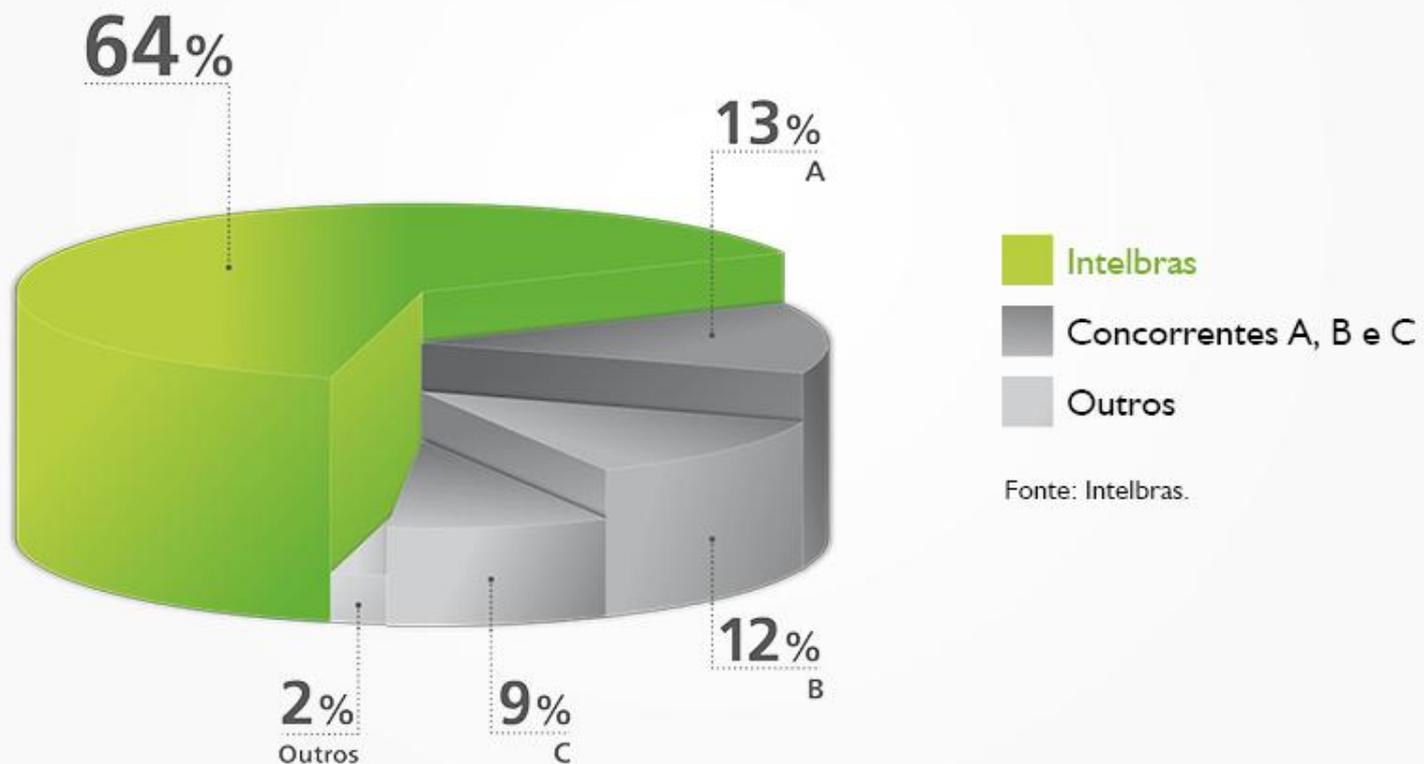
**125 mil**  
equipamentos  
de segurança

**45 mil**  
equipamentos  
de rede

**12 mil**  
desktops e  
notebooks

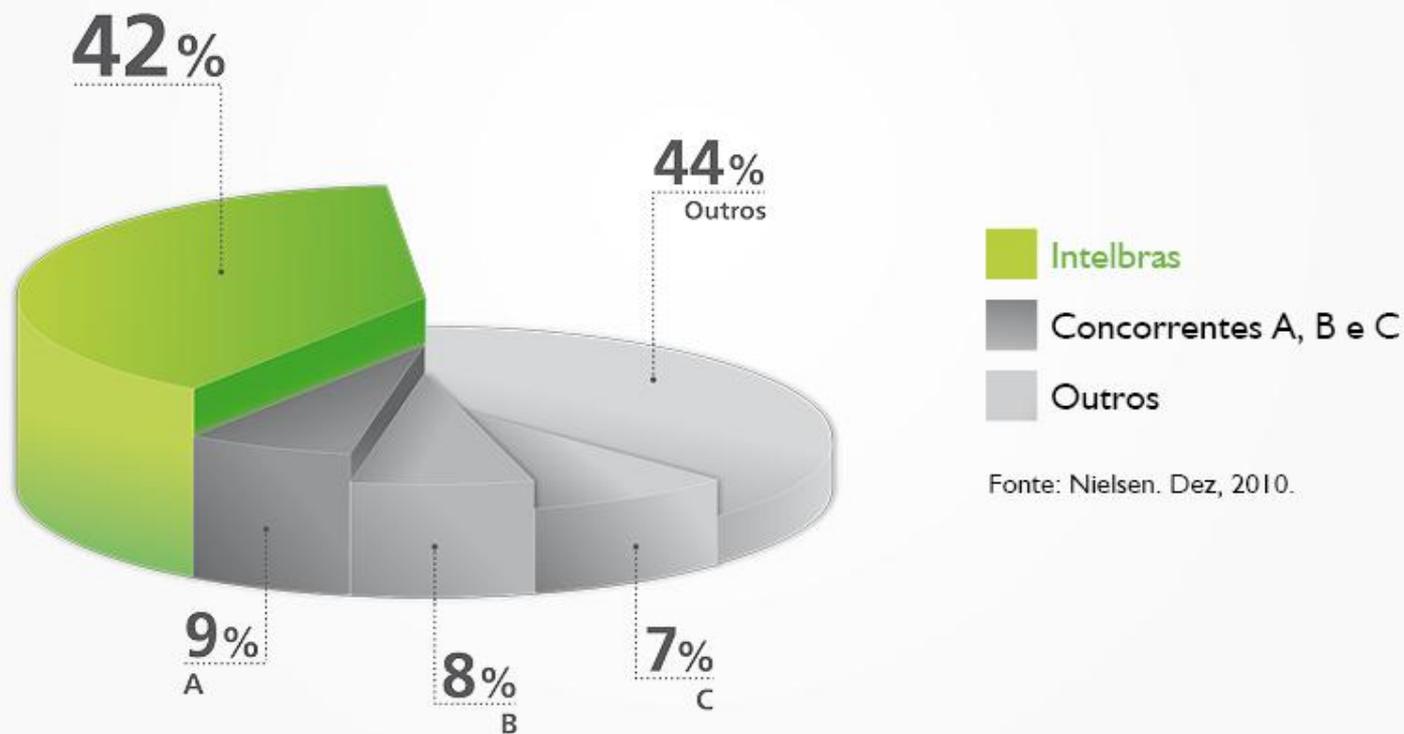
## Participação no Mercado Nacional

Líder na fabricação de centrais telefônicas na América Latina



## Participação no Mercado Nacional

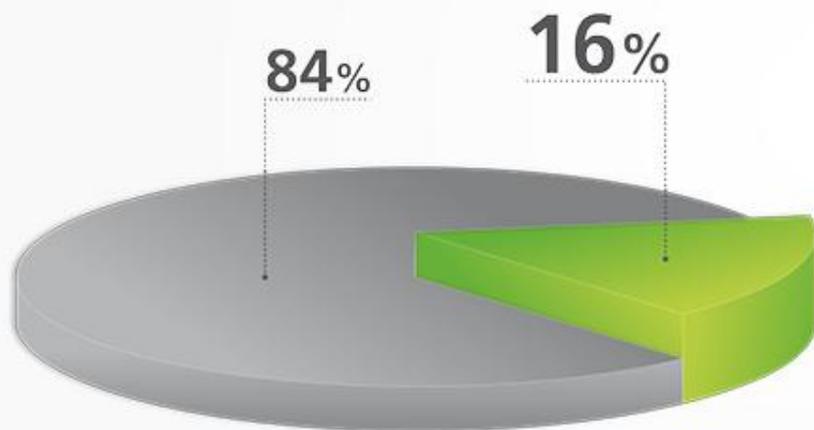
Líder na fabricação de terminais telefônicos na América Latina



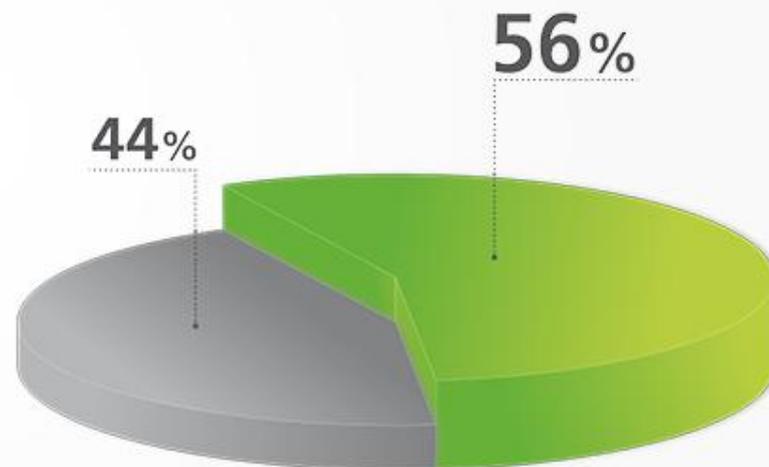
Fonte: Nielsen. Dez, 2010.

## Participação no Mercado Nacional

Equipamentos de Segurança Eletrônica



Centrais Condominiais

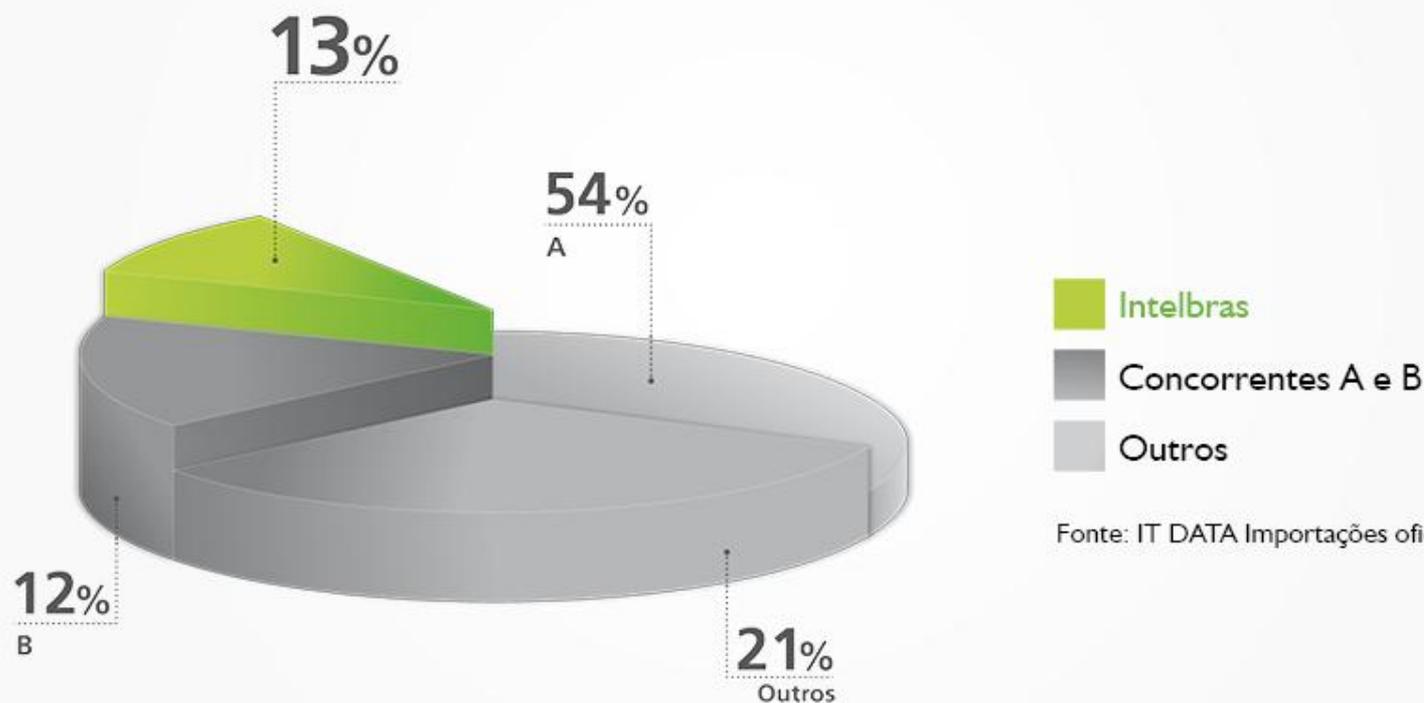


Intelbras

Outros

Fonte: Intelbras.

## Participação no Mercado Nacional



Fonte: IT DATA Importações oficiais.





## Estrutura

- 140 profissionais dedicados para pesquisa e desenvolvimento.
- Um dos maiores centros de pesquisa e desenvolvimento privado de telecomunicações do país.
- Know-how em desenvolvimento de software, hardware, mecânica e confiabilidade.
- Parceria com os principais centros de desenvolvimento do país.

## Inovação tecnológica

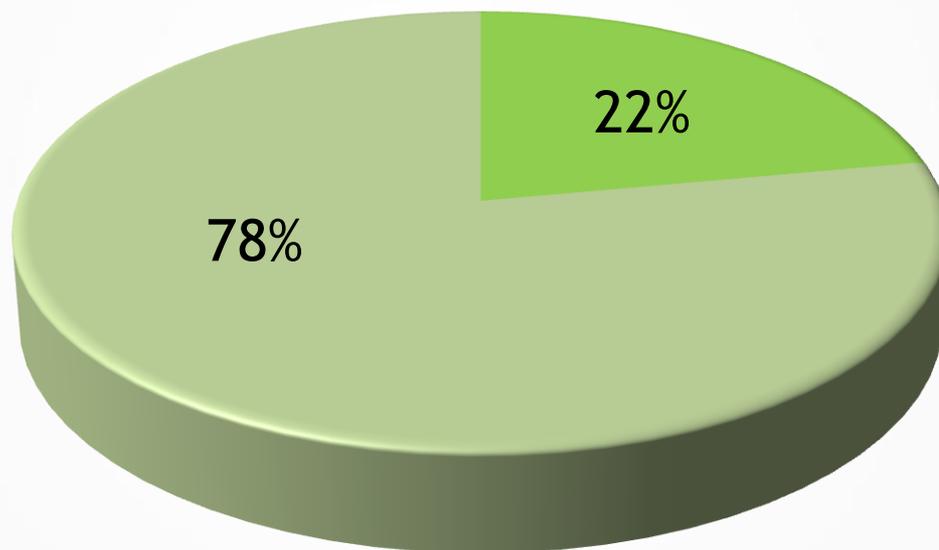
- Foco em pesquisa aplicada e de novas tecnologias.
- 6% do faturamento é investido no P&D.
- Equipe técnica altamente qualificada.
- Patente depositada em mais de 30 países.
- Domínio tecnológico dos produtos Intelbras.

- INVESTIMENTOS EM P&D EM 2010 - 22 Milhões



- INVESTIMENTOS EM P&D EM 2011 - 27 Milhões (cresc: 21%)

2011



■ Lei de Informática

■ P&D

# intelbras

PORTFÓLIO 2011



TELECOM CORPORATIVO



- Plataforma puramente IP
- 50 registros autenticações SIP 2.0 (RFC 3261)
- Flexibilidade de portas: 8 FXS/8 FXO
- Programação via web browser
- Codecs: G.711, G.729, H261, H263, H263+ e H264

### Desenvolvimento interno

- HW
- SW
- Mecânica

### Desenvolvimento por parceiros - CITEB

- SW (Implementação 1.1. para AL)
- 1 Engenheiro de SW

### Conclusão do Desenvolvimento

- Março/2011

### Família Híbrida ImPacta

- **1 a 2 entroncamentos E1 (MFC-R2 / ISDN)**
- 16 até 160 portas
- Chamadas via VoIP<sup>1</sup>
- Conferência com até 5 participantes
- Identificação de chamadas DTMF/FSK incorporada
- Atendimento automático (DISA) incorporado 8 canais
- Terminais inteligentes digitais

### Desenvolvimento interno

- SW
- HW
- Mecânica

### Desenvolvimento por parceiros (CITS)

- HW (Módulo E1)
- SW (Simultaneidade de protocolos MFC-R2/ISDN)
- 1 Engenheiro de P&D

### Conclusão do Desenvolvimento

- Dezembro/2010

Impacta 16

Impacta  
140

Impacta 68

Impacta  
220

Impacta 94



### Família Híbrida ImPacta

- 1 a 2 entroncamentos E1 (MFC-R2 / ISDN)
- 16 até 160 portas
- Chamadas via VoIP<sup>1</sup>
- Conferência com até 5 participantes
- Identificação de chamadas DTMF/FSK incorporada
- Atendimento automático (DISA) incorporado 8 canais
- Terminais inteligentes digitais

### Desenvolvimento interno

- HW
- Mecânica

### Desenvolvimento por parceiros (CITS)

- HW (Módulo VoIP 2 e 4 canais)
- SW (Protocolo SIP, Processamento de chamadas VoIP)
- 3 Engenheiros de P&D

### Conclusão do Desenvolvimento

- Novembro/2009

Impacta 16

Impacta  
140

Impacta 68

Impacta  
220

Impacta 94



### Família Híbrida ImPacta

- 1 a 2 entroncamentos E1 (MFC-R2 / ISDN)
- 16 até 160 portas
- Chamadas via VoIP<sup>1</sup>
- Conferência com até 5 participantes
- Identificação de chamadas DTMF/FSK incorporada
- Atendimento automático (DISA) incorporado 8 canais
- **Terminais inteligentes digitais**

### Desenvolvimento interno

- SW
- HW
- Mecânica

### Desenvolvimento por parceiros (CITS)

- SW (Nova interface do usuário, atualização de FW automático)
- 1 Engenheiro de P&D

### Conclusão do Desenvolvimento

- Dezembro/2010

Impacta 16

Impacta  
140

Impacta 68

Impacta  
220

Impacta 94



- Protocolo SIP (RFC 3261)
- Alta tecnologia e simples operação
- Priorização do tráfego de voz sobre o de dados (ToS/DiffServ), garantindo qualidade de áudio superior
- Codecs G.711, G.723, G.726, G.729 e iLBC

#### Desenvolvimento interno

- SW
- HW
- Mecânica

#### Conclusão do Desenvolvimento

- Maio/2009



- Central Modular
- Rapidez, facilidade e agilidade para remanejar ramais e linhas
- Chamadas via IP
- Bilhetagem para todos os ramais (IP e TDM)
- Programador único via Web
- Correio de Voz eletrônico

#### Desenvolvimento interno

- HW
- SW
- Mecânica

#### Desenvolvimento por parceiros (CITS)

- SW (Softswitch, DB, Bilhetagem, Sincronização GWs)
- 6 Engenheiros de P&D

#### Conclusão do Desenvolvimento

- Dezembro/2010



**Configuração máxima:** 8 Troncos Analógicos, 4 Troncos Digitais (E1), 60 Troncos IP (SIP), 640 Ramais TDM , 500 Ramais IP (SIP)

# TS60V

## Telefone sem fio digital com identificador de chamadas e viva-voz

- Display gráfico e luminoso
- Menu de fácil navegação
- Viva-voz
- Toques polifônicos (4 melodias) e rings (3 tipos)
- Registro de 10 chamadas recebidas, 10 não atendidas e 10 realizadas
- Agenda para 70 nomes/números
- Data e hora
- Despertador
- Temporizador de chamadas
- Discagem rápida para até 10 números
- 5 opções de volume de toque e de recepção de áudio
- Funções Flash, Rediscar e Mudo
- Menu trilingüe em português, espanhol e inglês
- Flash programável
- Comunicação interna, conferência e transferência de chamadas\*

\*Funções realizáveis somente entre fones da família TS 60 e TS 40.



**idea** BRASIL  
o melhor do design brasileiro

2010



- Qual ano de fundação da Intelbras?

a) 1967      b) 1976      c) 1984      d) 1986



- Em qual ano o TS60 ganhou o premio Idea Brasil de Design?

2010

# intelbras

[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

