

Projeto NBR 19000

Histórico-1ª edição

- ✓ **Projeto NBR 19000 – Adoção das normas NBR ISO família 9000 para fornecimento de produtos;**
- ✓ **Lançado em 1992 em conjunto com 26 empresas de energia elétrica - CEAM, CEB, CEEE, CELB, CELESC, CELPA, CELPE, CEMIG, CEPEL, CEPISA, CERJ, CERON, CESP, CHESF, COELBA, COELCE, CPFL, ELETROBRÁS, ELETRONORTE, ELETRONUCLEAR, ELETROSUL, ENERSUL, ESCELSA, FURNAS, LIGHT, SAELPA.**

1ª edição

- ✓ A partir de projetos-piloto desenvolvidos pela ELETRONORTE, ELETROSUL, FURNAS e CHESF com o apoio da ELETROBRÁS para fornecedores de materiais para linhas de transmissão;
- ✓ Atendendo às orientações do Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade – PBQP , particularmente a do Projeto – Adequação dos procedimentos de compra estatal para incentivo da qualidade e produtividade”, coordenado pela ELETROBRÁS.

1ª edição

Objetivo:

“Melhorar a qualidade dos produtos adquiridos pelas Empresas, com simultânea redução de custos e adequação no atendimento aos prazos de entrega.”

1ª edição

Diretriz:

“Fomentar e monitorizar a implantação das Normas da série NBR ISO 9000 nos fornecedores de bens e serviços utilizados pelas Empresas”.

1ª edição

Principais estratégias

- **Adotar procedimentos comuns**
- **Adotar uma classificação única dos produtos utilizados pelas Empresas**
- **Verificar a implementação dos sistemas da qualidade dos fornecedores através de auditorias da qualidade ou do exame de certificados emitidos por organismos certificadores**

1ª edição

Estrutura Organizacional:

- **ELETROBRÁS** → coordenadora e secretaria executiva
- **Grupo Coordenador – GC** → formado pelos representantes das Empresas para o gerenciamento do Projeto
- **Conselho de Auditores da Qualidade - CAQ** → assessoramento ao Grupo Coordenador - GC, nos assuntos referentes aos processos de avaliação do sistema de qualidade

1ª edição

Principais atividades desenvolvidas pelo Projeto :

- ✓ **Definição das Empresas Coordenadoras para cada família de produtos**
- ✓ **Elaboração de 14 procedimentos, do documento “Instruções aos fornecedores” e do manual do auditor**
- ✓ **Capacitação de auditores da qualidade – 9 cursos com a participação de 164 técnicos**
- ✓ **Publicação de Comunicados na Imprensa Oficial**

1ª edição

- ✓ Em 1998, em função das mudanças estruturais no setor, a ELETROBRÁS não pôde mais dedicar-se à coordenação do Projeto;
 - ✓ Empresas do Grupo continuaram a aplicar as avaliações conforme as premissas anteriores;
 - ✓ Em 2003 com a criação do PDTI – Programa de Desenvolvimento Tecnológico e Industrial a ELETROBRÁS iniciou o processo de revisão do Projeto para adequá-lo ao cenário atual
-

2ª edição

Revisão do Projeto

- **Revisão e otimização dos documentos que regiam o Projeto;**
 - **Redução do escopo para as áreas de geração e transmissão somente;**
 - **Desenvolvimento de um novo Sistema de Informações para as Empresas.**
-

2ª edição

Empresas Participantes:

ELETROBRÁS (Coordenação e Secretaria Executiva)

- ✓ CEPEL
- ✓ CGTEE
- ✓ CHESF
- ✓ ELETRONORTE
- ✓ ELETRONUCLEAR
- ✓ ELETROSUL
- ✓ FURNAS
- ✓ ITAIPU BINACIONAL

2ª edição

Família de Produtos /Coordenadoras:

PROJETO 01 - ESTRUTURAS METÁLICAS (ELETRONORTE)

**PROJETO 02 - FERRAGENS PARA TRANSMISSÃO E SUBESTAÇÕES
(ELETROSUL)**

PROJETO 03 - CABOS PÁRA-RAIOS (FURNAS)

PROJETO 04 - CONDUTORES NUS (FURNAS)

PROJETO 05 – ISOLADORES (FURNAS)

PROJETO 06 - EQUIPAMENTOS MECÂNICOS PARA USINAS (CHESF)

PROJETO 07 - CONDUTORES ISOLADOS (FURNAS)

PROJETO 09 – CONETORES ELÉTRICOS (ELETROSUL)

2ª edição

Família de Produtos / Coordenadoras:

PROJETO 10 – DISJUNTORES (CHESF)

PROJETO 11 - METAIS DE ADIÇÃO (ELETRONUCLEAR)

PROJETO 13 – PAINÉIS (ELETROSUL)

PROJETO 14 – GERADORES (CHESF)

PROJETO 15 – CIMENTOS (ELETRONUCLEAR)

PROJETO 16 - PÁRA-RAIOS (CHESF)

PROJETO 17 - TRANSFORMADORES DE POTÊNCIA (ELETRONORTE)

PROJETO 18 - RELÉS PARA PROTEÇÃO (ELETRONORTE)

2ª edição

Família de Produtos /Coordenadoras:

PROJETO 19 – SECCIONADORES (ELETROSUL)

PROJETO 25 - CAPACITORES DE POTÊNCIA (ELETRONORTE)

PROJETO 27 - TRANSFORMADORES PARA INSTRUMENTOS (FURNAS)

**PROJETO 36 - ESTRUTURAS DE CONCRETO PARA TRANSMISSÃO E
SUBESTAÇÕES (ELETROBRÁS)**

**PROJETO 37 – PEÇAS ESPECIAIS DE VEDAÇÃO PARA EQUIPAMENTOS
DE ALTA TENSÃO E GERAÇÃO (ELETROSUL)** **NOVO**

2ª edição

Família de Produtos /Coordenadoras:

PROJETO 38 – TRANSPORTE DE CARGAS

Empresa Coordenadora: FURNAS

NOVO

PRODUTOS – “PETROBRAS”

Empresa Coordenadora: ELETRONUCLEAR

2ª edição

Divulgação:

- ✓ Evento de lançamento do Projeto NBR 19000 – 2ª edição no dia 1º/12 no CEPEL –Convite às entidades de classe
- ✓ Publicação na Imprensa Oficial de Aviso sobre o Projeto
- ✓ Carta circular para as entidades de classe
- ✓ Sítio do Projeto na Internet:
 - Caminho:página ELETROBRÁS/Programas/PDTI/Normalização e Qualidade/Projeto
 - <http://www.eletrobras.com.br>

2ª edição

Sítio na Internet:

✓ Download dos documentos:

- INSTRUÇÕES AOS FORNECEDORES;
- GE-SGQ-003 - PRODUTOS COM EXIGÊNCIA DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE EM CONFORMIDADE COM A NORMA NBR ISO 9001;
- GE-SGQ-005 - PROCEDIMENTO PARA AVALIAÇÃO TÉCNICA DE FORNECEDORES DE PRODUTOS COM EXIGÊNCIA DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

✓ Informações sobre o Projeto NBR 19000

2ª edição



Eletrobrás

Relação com Investidores - Sala de Imprensa

Página principal > Programas e Fundos Setoriais > Programas > PDTI > Normalização e Qualidade > Projeto NBR 19000

Programas

[Luz para Todos](#)
[PDTI](#)
[Procel](#)
[PROINFRA](#)
[Projeto Ribeirinhas](#)
[Projeto de Cooperação Técnica Eletrobrás / GTZ](#)

PDTI

> Projeto NBR 19000

< VOLTAR

Em nível internacional e nacional, há uma crescente solicitação em cadeia por produtos de melhor qualidade e menor custo, provenientes de consumidores de todos os tipos, de indivíduos a instituições públicas, tornando rapidamente obsoletos padrões de qualidade que até recentemente eram considerados satisfatórios.

Dentro desse quadro, as empresas brasileiras de energia elétrica têm importante papel, tanto em sua função de fornecedores do serviço público mais generalizado do país, atendendo a milhões de consumidores, como na condição de grandes compradoras das indústrias eletroeletrônica e metal-mecânica.

Assim, um trabalho conjunto das empresas de energia elétrica torna-se fundamental, não apenas como mais uma ação para a melhoria da qualidade do serviço fornecido, mas como fator de indução na melhoria da qualidade da produção nacional e da própria qualidade de vida da população.

Para atender a estas expectativas, as empresas do grupo Eletrobrás criaram o Projeto NBR 19000 que visa melhorar a qualidade dos bens e serviços adquiridos utilizados pelas empresas, com a conseqüente redução de custos e adequação no atendimento aos prazos de entrega.

veja também:

Arquivos para download

- **Fornecedores no Âmbito do Projeto NBR 19000 - Rev.00** [PDF - 156 KB]
- **GE-SGQ-003_Rev00** [PDF - 146 KB]
- **GE-SGQ-005_Rev03** [PDF - 203 KB]
- **Instruções aos Fornecedores - Rev.00** [PDF - 156 KB]

Contatos

Veja aqui os telefones e endereços de contato para mais informações sobre o NBR 19000.

2ª edição

Benefícios:

- ✓ Aquisição de bens e serviços com maior confiabilidade;
- ✓ Melhoria na relação entre empresas e fornecedores;
- ✓ Fortalecimento do mercado nacional;
- ✓ Maior divulgação dos conceitos da qualidade nas empresas e fornecedores.

2ª edição

Resultados:

- ✓ **Formação de 184 auditores**
 - ✓ **Realização de 126 auditorias**
 - ✓ **Realização de 941 análises de documentos (certificados)**
 - ✓ **Envolvimento de 424 fornecedores**
-

2ª edição

Interface com os Fornecedores

2ª edição

Exigências para participação em licitações

O Fornecedor deverá comprovar que possui SGQ aprovado conforme NBR ISO 9001:2000:

- **Apresentação de cópia do Parecer, com aprovação válida, emitido por uma das Empresas do Grupo Eletrobrás;**
- **No caso de revendedor, distribuidor, importador ou montador, comprovar a aprovação do SGQ dos fabricantes dos bens;**
- **Em casos excepcionais de apresentação de certificados de terceira parte emitido por OCA, o mesmo deverá ser analisado por auditor qualificado no âmbito do Projeto NBR 19000.**

2ª edição

Modalidades de Avaliação dos SGQ

- Avaliação do SGQ através de Auditoria;
- Avaliação do SGQ através de Análise de Documentos (Certificados).

2ª edição

Auditoria do SGQ

- **Fornecedor solicita auditoria, enviando:**
 - Formulário “Dados do Fornecedor” preenchido;
 - Manual da Qualidade;
 - Procedimentos mandatórios;
 - Relação dos procedimentos do SGQ.
- **Empresa realiza Auditoria de Adequação;**
- **Empresa acerta datas e define Equipe Auditora;**
- **Reunião de pré-auditoria (opcional);**
- **Realização da Auditoria;**
- **Elaboração e envio do Relatório (10 dias úteis).**

2ª edição

Resultados da Auditoria do SGQ

- **Aprovação do SGQ;**
- **Não aprovação do SGQ, até que seja realizada nova Auditoria do Sistema:**
 - Nova solicitação de avaliação somente 90 dias após emissão do Parecer
- **Não aprovação do SGQ, até que sejam implementadas e aprovadas as disposições e ações corretivas relativas às não-conformidades identificadas:**
 - Equipe Auditora e Fornecedor devem acordar prazos para implantação das disposições / ações corretivas e a data para realização da Auditoria de Acompanhamento

2ª edição

Auditoria do SGQ

- **Ciclo da Auditoria: 3 anos**
- **Validade do Parecer: 1 ano**

1 auditoria inicial

2 auditorias anuais de Manutenção

Obs.: Auditoria de manutenção → escopo reduzido

2ª edição

Análise de Documentos do SGQ

- **Fornecedor solicita avaliação do seu SGQ, informando:**
 - Razão social;
 - CNPJ;
 - Endereço completo;
 - Atividades do SGQ desenvolvidas em outros locais;
 - Produtos abrangidos pelo SGQ (CCM / CCS);
 - Representante para contato.
 - **Fornecedor envia Certificado do SGQ;**
 - IAF – International Accreditation Forum;
 - IAAC – InterAmerican Accreditation Cooperation.
 - **Empresa Coordenadora analisa documentação.**
-

2ª edição

Análise de Documentos do SGQ

- **Validade do Parecer: Mesma do Certificado**

Obs: Certificado sem prazo: 3 anos da emissão

**Envio de documentos comprobatórios
das manutenções do SGQ**

2ª edição

Reavaliação do SGQ

- Ocorrência de problemas de desempenho dos produtos em operação;
- Recomendação da Equipe Auditora de que elementos do SGQ sejam reavaliados em prazo menor;
- Mudanças na estrutura organizacional do fornecedor, que possam afetar significativamente seu SGQ, como por exemplo, mudança de CNPJ e/ou razão social;

2ª edição

Reavaliação do SGQ

- **No caso de ocorrência de problemas de desempenho dos produtos em operação (Produto selecionado com base na sua relevância e frequência de falhas e defeitos apurados em inspeções):**
 - **Fornecedores aprovados no Projeto**
 - **Fornecedores não aprovados no Projeto**

2ª edição

OBRIGADO!

E-MAIL: jussaralopes@eletrobras.com