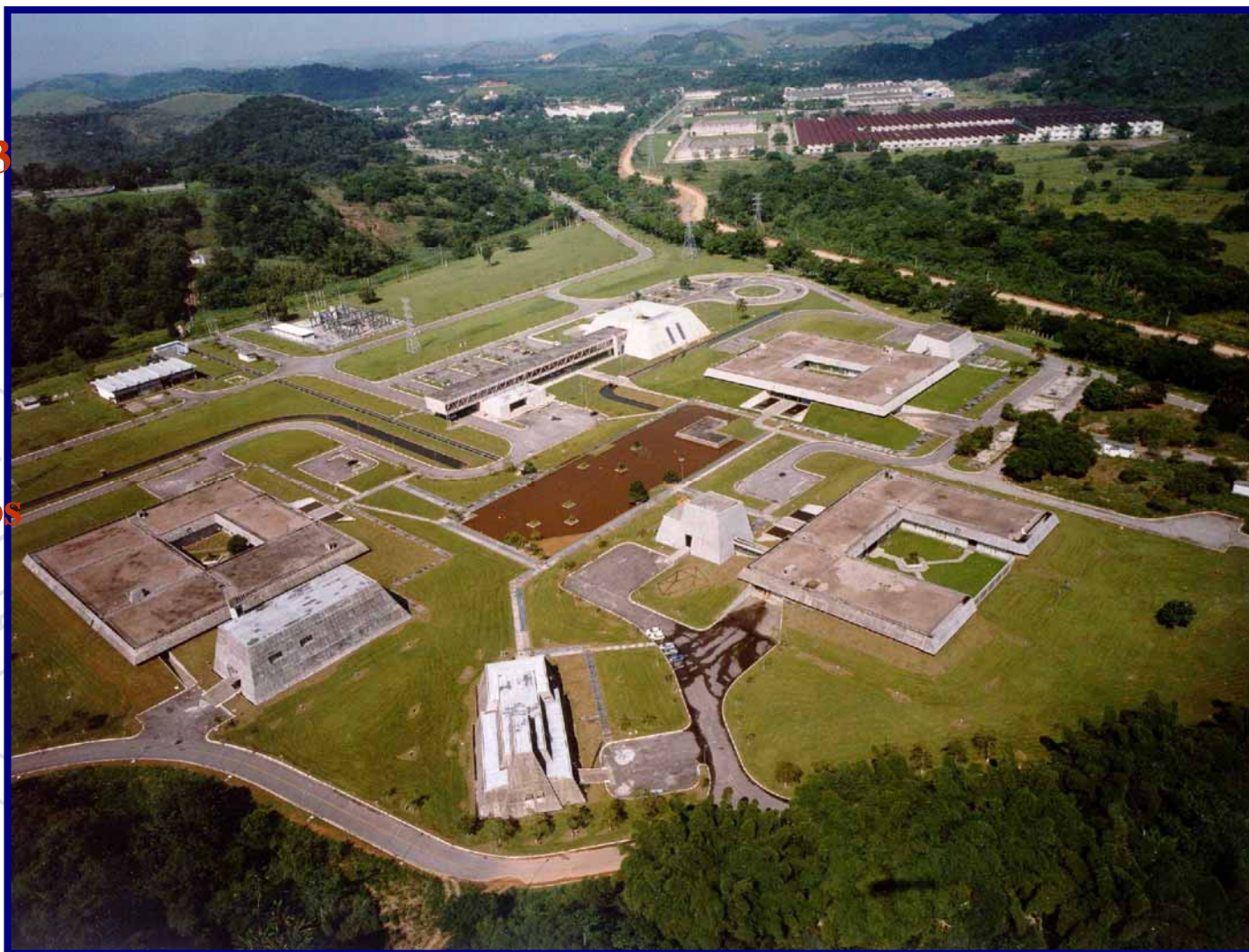


Fiscalização da Qualidade

INMETRO:

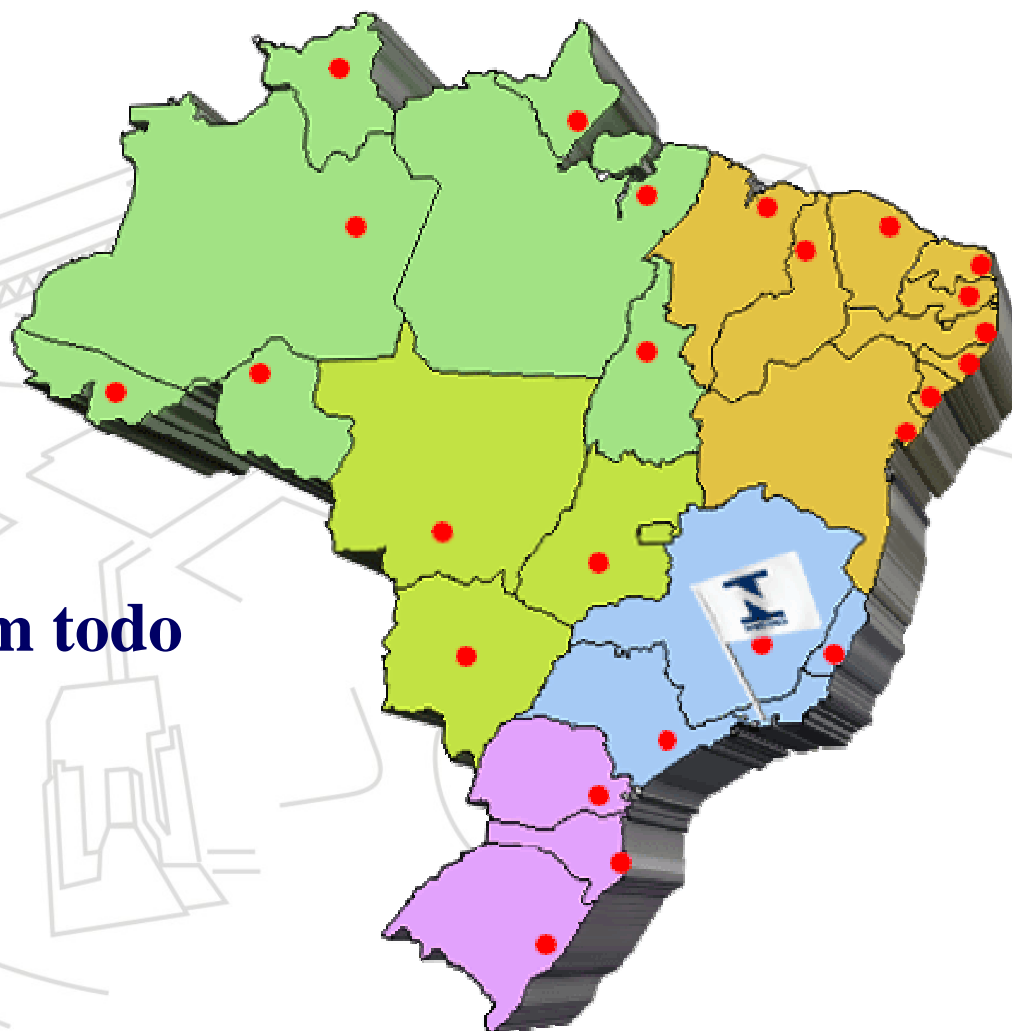
- ✓ Fundado em 1973
- ✓ Instituição Governamental
- ✓ 1.150 funcionários
- ✓ 60 laboratórios
- ✓ 100.000 m² (área construída)



RBMLQ-Inmetro - Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade

Órgãos estaduais ou municipais, delegados pelo Inmetro, para executar as atividades de sua competência, no que se refere às atribuições relacionadas com a Metrologia Legal e a Certificação Compulsória da Conformidade, dotadas de poder de polícia administrativa.

- **A RBMLQ-Inmetro, encontra-se presente em todo território nacional.**



Divec - Divisão de Fiscalização e Verificação da Conformidade

Missão:

“Capacitar, coordenar e avaliar a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - RBMLQ-Inmetro, nas atividades da área da qualidade, visando o acompanhamento de mercado dos produtos e serviços regulamentados e daqueles com conformidade avaliada, comercializados em todo território nacional”

Hoje esta divisão é responsável pela Política de Acompanhamento no Mercado de Produtos Regulamentados, que divide-se em três atividades de grande importância descritas a seguir:

- *Fiscalização de Produtos e Serviços com a Conformidade Avaliada;*
- *Verificação da Conformidade pelo Inmetro;*
- *Verificação da Conformidade por agentes externos.*

Acompanhamento no mercado objetiva:

- *Proteger a concorrência;*
- *Retroalimentar o Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC, estimulando a melhoria contínua da qualidade e;*
- *Proteger o consumidor e o mercado interno.*

① Fiscalização de Produtos Regulamentados

Atividade detentora de poder de polícia administrativa, realizada pela RBMLQ-Inmetro, tem por objetivo averiguar o atendimento aos requisitos estabelecidos em leis, regulamentos técnicos e de avaliação da conformidade, por parte de produtos e serviços disponíveis no mercado nacional, sendo as sanções pertinentes estabelecidas pelo artigo 8º da Lei nº 9933 / 99;

Art. 8º - Caberá ao Inmetro e às pessoas jurídicas de direito público que detiverem delegação de poder de polícia processar e julgar as infrações, bem assim aplicar aos infratores, isolada ou cumulativamente, as seguintes penalidades:

- I - advertência;**
- II - multa;**
- III - interdição;**
- IV - apreensão;**
- V - inutilização.**

A coordenação desta Fiscalização é feita através de:

- ▶ **Treinamentos para os técnicos da Divec (instrutores);**
- ▶ **Elaboração dos procedimentos de fiscalização;**
- ▶ **Treinamento dos fiscais da RBMLQ-Inmetro;**
- ▶ **Auditoria técnica e administrativa das atividades de fiscalização na RBMLQ-Inmetro;**
- ▶ **Operações especiais;**
- ▶ **Seminários, palestras etc...**

Atualmente a fiscalização realizada pela RBMLQ-Inmetro, está focada nos produtos e serviços regulamentados.

Produtos: *Extintores, pneus, capacetes, fios e cabos, plugues e tomadas, isqueiros, componentes de GNV, vergalhões de aço, embalagens plásticas de álcool, interruptores, disjuntores, brinquedos, preservativos masculinos, mamadeiras, reatores, estabilizadores de tensão, têxtil, baixa tensão, entre outros...*

Serviços: *manutenção de extintores de incêndio, reforma de pneus e instalação do sistema de GNV.*

OPERAÇÕES ESPECIAIS:

Realização da fiscalização, simultaneamente em nível nacional, dando foco as datas importantes e sempre que possível com a participação da **mídia local**, cujo objetivo é a *orientação ao cidadão*.

OPERAÇÕES ESPECIAIS

Denominação

Produtos

Carnaval

Preservativo masculino

Volta às aulas

Têxtil (uniforme escolar)

Dia das mães

Mamadeira e Têxtil(vestuário feminino)

Dia dos namorados

Preservativo masculino e Têxtil(vestuário feminino)

Verde e amarelo

Têxtil (produtos para a Copa do Mundo)

Cozinha segura

**Embalagem de Álcool / Fogões à gás / Fósforos de segurança /
Mangueira e Regulador de baixa tensão para GLP**

Papai feliz

Têxtil (vestuário masculino)

Isqueiros

Isqueiros à gás descartáveis e recarregáveis

G.N.V.

Oficinas e Componentes de GNV

Elétrica

Dispositivos de baixa tensão (14 produtos)

Dia das crianças

Brinquedos e Têxtil (linha infantil)

Natal

Luminárias (pisca-pisca) e brinquedos

② Verificação da Conformidade

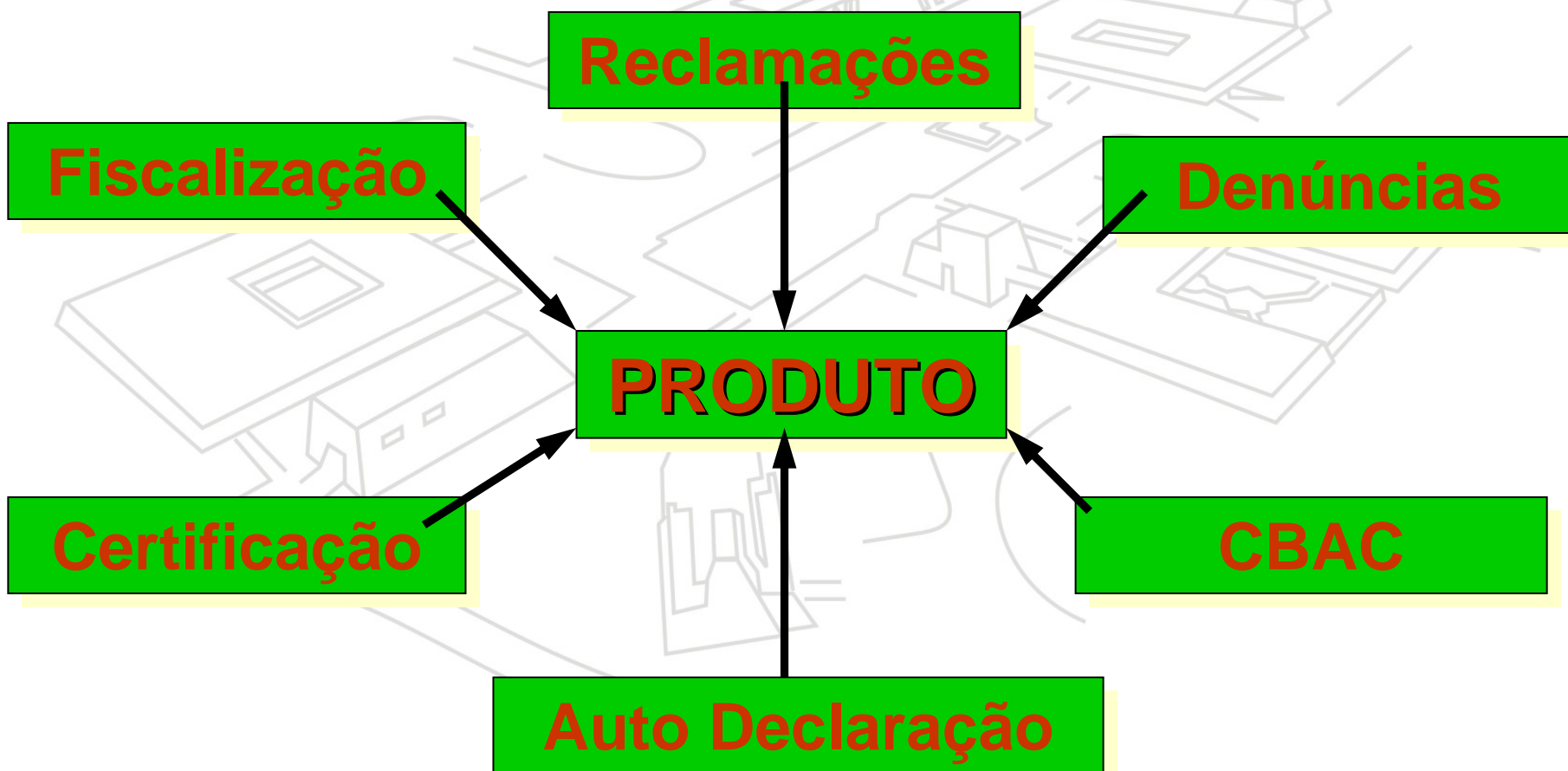
Coordenada pela Diretoria da Qualidade do Inmetro – Dqual, objetiva a verificação, no mercado, da permanência da conformidade de um produto ou serviço aos requisitos especificados, com o intuito de comprovar a eficácia dos programas de avaliação da conformidade, além de identificar oportunidades de aperfeiçoamento destes programas.

A Verificação da Conformidade é uma atividade executada de acordo com o procedimento estabelecido na Norma Inmetro Técnica – NIT-DIVEC-004.

De que forma é realizada:

Acompanhamento no mercado, para verificar se os produtos com exigência da conformidade chegam aos consumidores, preservando as características baseadas nas quais tiveram sua conformidade avaliada, servindo de indutor de melhoria dos Programas de Avaliação da Conformidade.

Formas de escolha dos produtos:



ETAPAS:

Cronograma

Procedimentos

Reunião DQUAL,
RBMLQ-I, RBLE

Reunião DQUAL,
OCPs, Fabricantes

RBMLQ-I coleta
amostras

RBLE realiza
ensaios

RBLE envia relatório
dos ensaios

DIVEC analisa o
relatório

DIVEC envia a
DQUAL

DQUAL reúne
envolvidos no
programa e trata
resultados

DQUAL define
ações corretivas a
serem tomadas e
REALIMENTA o
sistema

Últimos resultados da Fiscalização

Realizado	2005	2006	2007
Ações de fiscalização	307.142	279.774	43.228
Produtos Fiscalizados	92.256.292	92.876.906	11.609.757
Produtos irregulares	1.079.176	884.805	157.489
Percentual irregular	1,17 %	0,95 %	1,36 %

Dados atualizados até março de 2007

P. V. C. REALIZADOS EM 2005

PRODUTO	FABRICANTES / IMPORTADORES	UNIDADES	Nº DE VISITAS	QUANTIDADE IRREGULAR	NÃO CONFORME %
<i>Isqueiros Descartáveis a Gás</i>	1	1030	6	0	0
<i>Cantoneiras de Aço Laminado</i>	3	11	3	0	0
<i>Extintor de Incêndio (Serviço)</i>	1034	0	294	276	94
<i>Extintor de Incêndio (Produto)</i>	1034	971	294	340	35
<i>Gás Natural Veicular (Serviço)</i>	158	0	158	22	14,2
<i>Reatores</i>	22	231		166	72
<i>Capacete de Proteção</i>	5	15	5	3	20
<i>Bebedouros</i>	9	32	15	6	18,75
Total	2266	2290	775		

P. V. C. REALIZADOS EM 2006

PRODUTO	FABRICANTES / IMPORTADORE S	UNIDADES	Nº DE VISITAS	QUANTIDADE IRREGULAR	NÃO CONFORMES %
<i>Reatores_1ºPVC</i>	23	460	23	331	72
<i>Plugues</i>	22	330	18	132	40
<i>Tomadas</i>	13	195	10	105	54
<i>Interruptores</i>	11	165	8	45	27
<i>Panela de Pressão</i>	13	100	8	46	46
<i>Reatores_2ºPVC</i>	26	259	26	168	65
Total	108	1509	93		

Números da verificação da conformidade de produtos regulamentados

Exemplos de ações já empreendidas:

- **Produtos que tiveram melhorias no embasamento legal:**
Estabilizador, fósforos de segurança, plugues, tomadas, bebedouros e extintores de incêndio.
- **Penalização do OCP: Reatores**
- **Penalização dos fabricantes: Reatores**

Números da verificação da conformidade de produtos regulamentados

- *Nº de Verificações (desde o levantamento): 24*
 - *Nº Médio de Verificações/ano: 6*
 - *Nº de Produtos Verificados: 19.105*
 - *Nº de Marcas Verificadas: 1.002*
 - *Percentual Médio de NC por marcas avaliadas: 31,74%*
-

P. V. C. PREVISTOS PARA 2007

- 1. Bebedouros;**
- 2. Embalagem Plástica para Álcool**
- 3. Componentes de GNV;**
- 4. Empresas de Extintores de Incêndio;**
- 5. Extintores de Incêndio;**
- 6. Estabilizadores de Tensão;**
- 7. Pneus automotivos;**
- 8. Dispositivo de retenção para crianças.**

OBRIGADO

Equipe da Dqual/Divec

www.inmetro.gov.br

divec@inmetro.gov.br

www.portaldoconsumidor.gov.br

ouvidoria@inmetro.gov.br - 0800 285 1818