

# Sistemas de Gestão Integrados

tel/fax 30799490

e-mail [hermes@iaction.com.br](mailto:hermes@iaction.com.br)

# Evolução da Sociedade

Busca da qualidade de vida  
Valorização das Pessoas  
Preservação do Meio Ambiente  
Fim das fronteiras entre países  
Novas barreiras comerciais



**Mudança do comportamento das empresas**

# Ética Empresarial



# Sistemas de Gestão Integrados



# Sistemas de Gestão

Estrutura organizacional  
Atividades de planejamento  
Responsabilidades  
Práticas  
Procedimentos  
Processos  
Recursos



Políticas  
da  
Organização

# Vantagens

## Externamente:

- **Consegue atingir mercados restritos como o da Comunidade Européia;**
- **Cria um apelo de marketing e melhora a sua imagem no mercado;**

# Vantagens

- **Não fica suscetível a processos de Responsabilidade Civil;**
- **Consegue facilidades com os órgãos de desenvolvimento;**
- **Consegue atender regulamentações cada vez mais rígidas.**

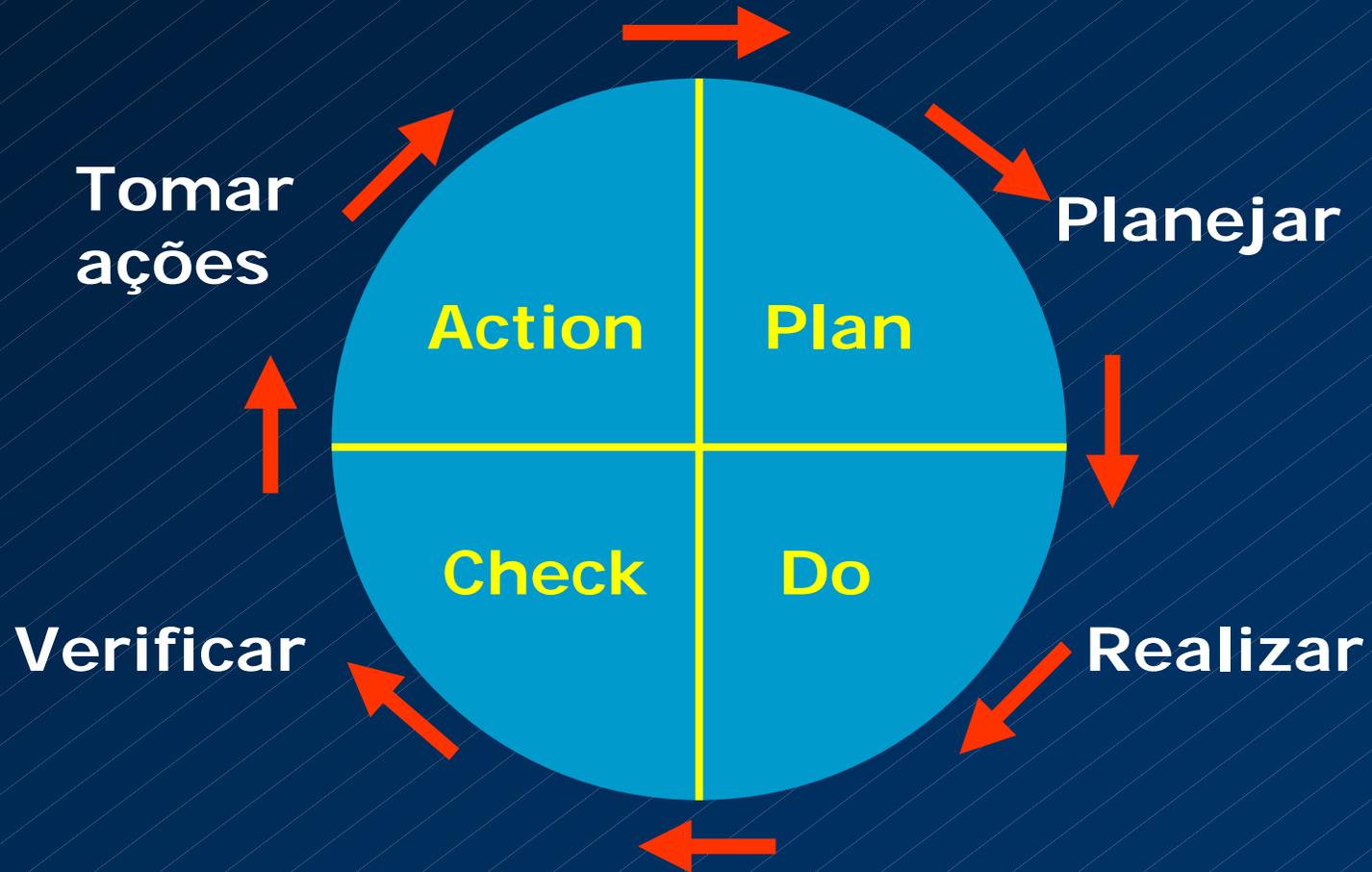
# Vantagens



# Evolução dos Sistemas



# P.D.C.A.





VERIFICAÇÃO E  
AÇÃO  
CORRETIVA

AUDITORIA

REGISTROS

NÃO CONFORMIDADE  
AÇÃO CORRETIVA  
E PREVENTIVA

MONITORAMENTO  
E MEDIÇÃO

ANÁLISE CRÍTICA  
PELA  
ADMINISTRAÇÃO

MELHORIA  
CONTÍNUA

POLÍTICA

ASPECTOS  
AMB., RISCOS  
E PERIGOS

REQUISITOS  
LEGAIS E  
OUTROS

OBJETIVOS  
E  
METAS

PROGRAMA(S)  
DE GESTÃO

ESTRUTURA  
E RESPONSABILIDADE

TREINAMENTO  
CONCIETIZAÇÃO  
E COMPETÊNCIA

COMUNICAÇÕES

DOCUMENTAÇÃO

CONTROLE  
OPERACIONAL

CONTROLE  
DE DOCUMENTOS

IMPLEMENTAÇÃO  
E OPERAÇÃO

COMPROMETIMENTO  
DA ADMINISTRAÇÃO

PLANEJAMENTO

# Investimentos no SGA

- INVESTIMENTOS EM ADEQUAÇÃO FÍSICA
- ELABORAÇÃO/ADEQUAÇÃO DE PROCEDIMENTOS
- TREINAMENTOS DOS COLABORADORES

# Exemplos de Investimentos



[VOLTA](#)

























# Interaction Recursos Terceirizados

tel/fax 30799490

[www.iaction.com.br](http://www.iaction.com.br)