

# Modernização e Expansão das Telecomunicações - Brasil e a Telemar

10ª FIIEE - Feira Internacional da Indústria Elétrica e Eletrônica  
- Minas Gerais



Ivan Ribeiro de Oliveira

Belo Horizonte, 22 de setembro de 2004

# O ESTADO PASSOU DE EMPREENDEDOR A REGULADOR



Histórico

## Monopólio estatal (1972 - 1997)

- 1962 – Código brasileiro de telecomunicações – serviços sob controle federal
- 1965 – Criação da Embratel, integrando o Sistema Nacional de Telecomunicações (SNT)
- 1972 – Criação da Telebrás

Preparação para a privatização:

- 1995 – Emenda constitucional
- 1996 – Lei Mínima das Telecomunicações
- 1997 – Fase preparatória da Lei Geral das Telecomunicações

## Privatização

## Competição limitada (1998-2002)

- 1998 – Privatização da Telebrás
  - Prazo antes da introdução da competição para investir em infra-estrutura
  - Definição de metas para instalação de novas linhas com incentivos para o atingimento
- Licenças "espelho" para competição com Telesp, Telemar, Brasil Telecom e Embratel dentro de suas áreas de serviço
- Licenças para Celular:
  - Banda B
  - Bandas C, D e E

## Livre competição a partir de 2002

- Intensificação da competição através do lançamento de novas licenças locais e de longa distância

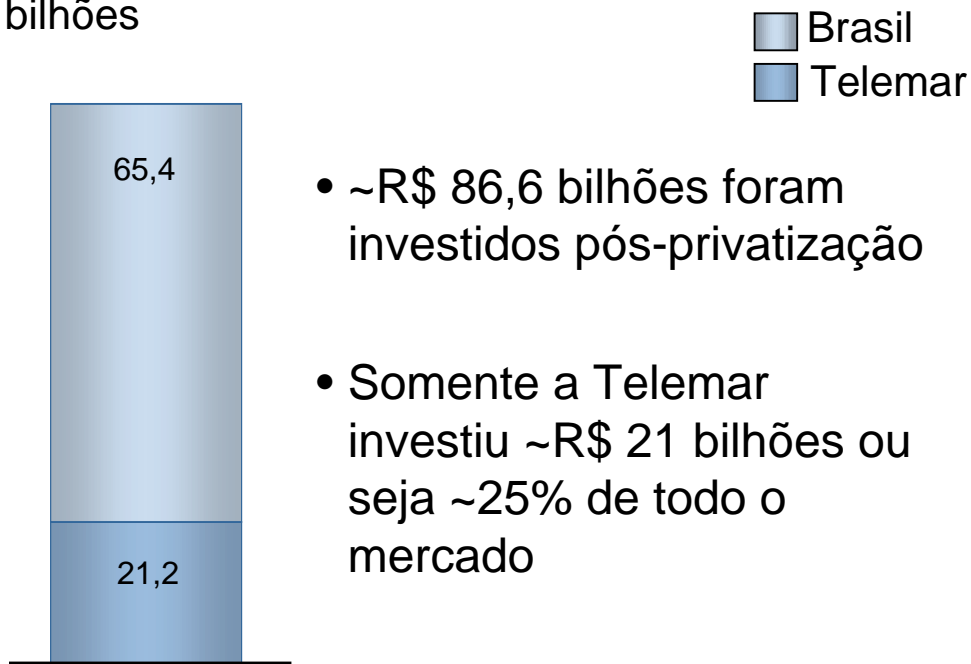
Papel do Estado

Empreendedor

Regulador

## Investimentos acumulados 1998-2003

R\$ bilhões



- ~R\$ 86,6 bilhões foram investidos pós-privatização
- Somente a Telemar investiu ~R\$ 21 bilhões ou seja ~25% de todo o mercado

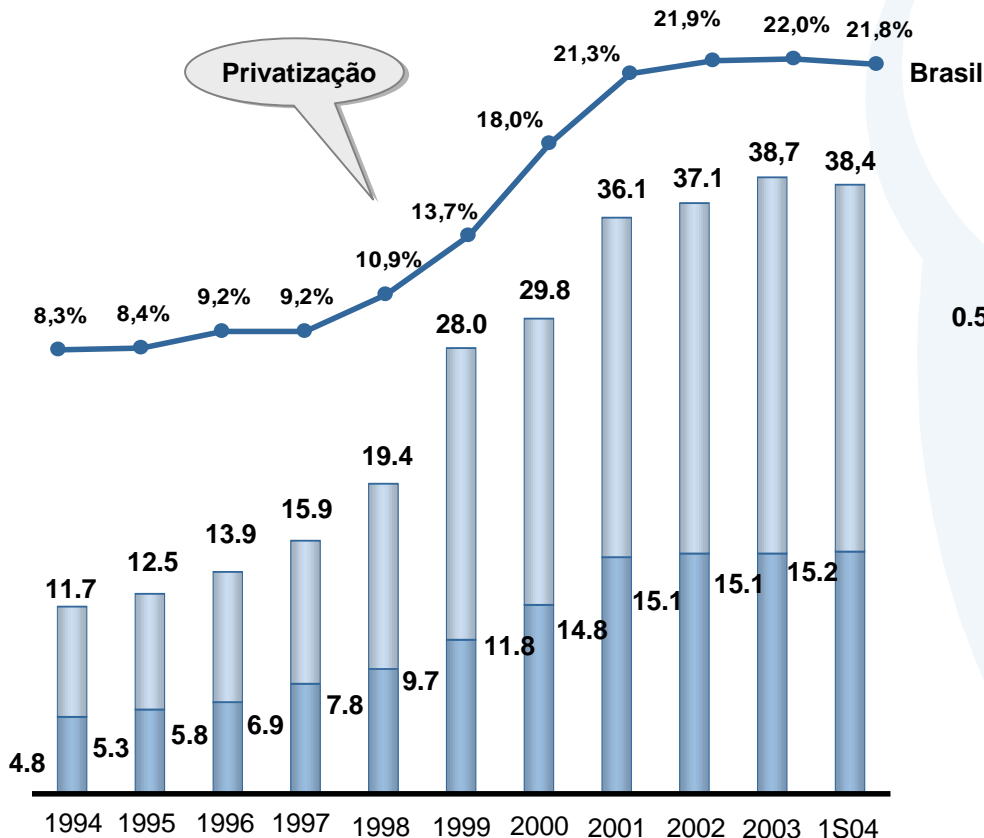
# RESULTADOS: UNIVERSALIZAÇÃO, QUALIDADE E MODERNIZAÇÃO



● Taxa de penetração  
 ■ Região Telemar

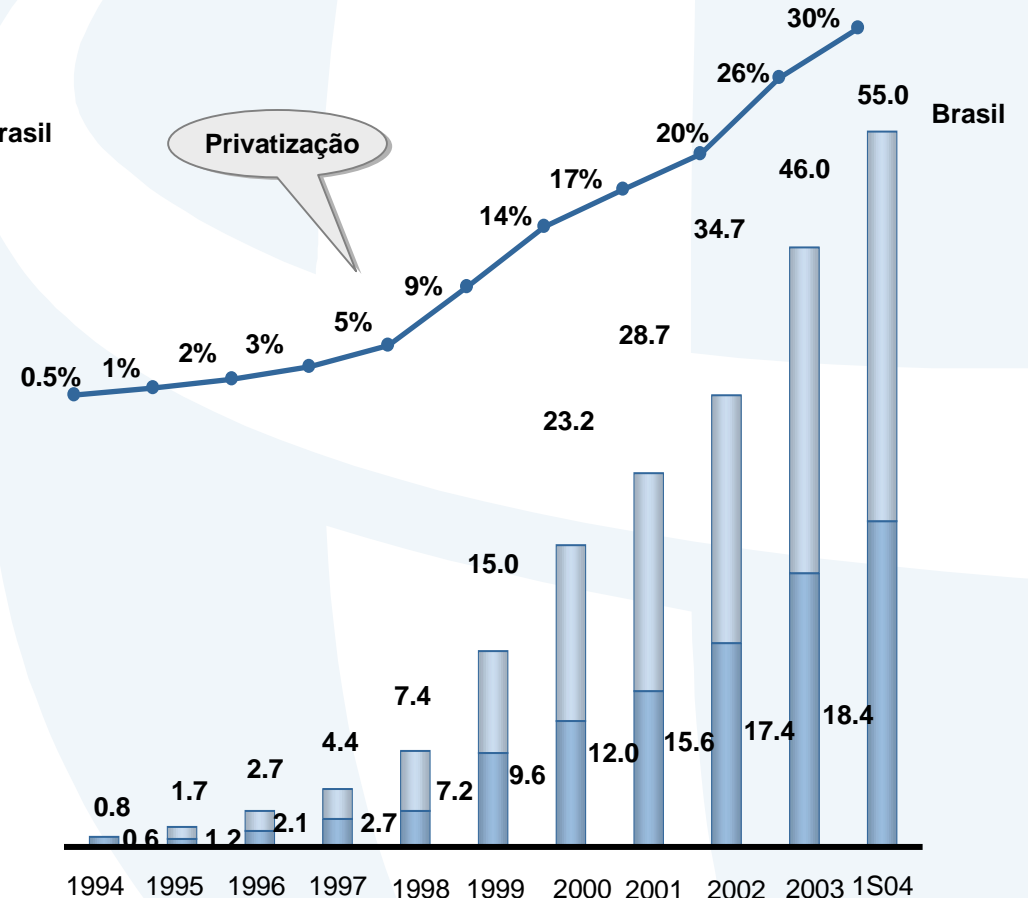
## TELEFONIA FIXA

Linhas em serviço (milhões)



## TELEFONIA MÓVEL

Usuários (milhões)



# OS GANHOS NA INFRA ESTRUTURA DA ULTIMA DECADA

Acesso a infra estrutura nas residências

1992

<b>com acesso a telefones</b>	<b>19,0%</b>
<b>com rede de abastecimento de água</b>	<b>73,6%</b>
<b>com rede sanitária adequada</b>	<b>65,7%</b>

2002

<b>•com acesso a telefones</b>	<b>61,6%</b>
com telefone fixo	52,8%
somente com acesso celular	8,8%
<b>•com acesso a microcomputador</b>	<b>14,2%</b>
com acesso a internet	10,3%
<b>•com rede de abastecimento de água</b>	<b>82,0%</b>
<b>•com rede sanitária adequada</b>	<b>68,1%</b>



**Mercado com altíssima demanda reprimida**

**16 Empresas independentes com 16 ambientes de TI e 15 plataformas de rede**

**23 Centros de gerência de rede**

**116 Call Centers**

**Visão geográfica**

**Estrutura organizacional inchada e ineficiente**

**Baixo nível de serviço**

**Preço da linha US\$ 961**

**Prazo de atendimento – 24 meses**

# ... QUE ATUAVA SOMENTE EM 1,5 SERVIÇOS

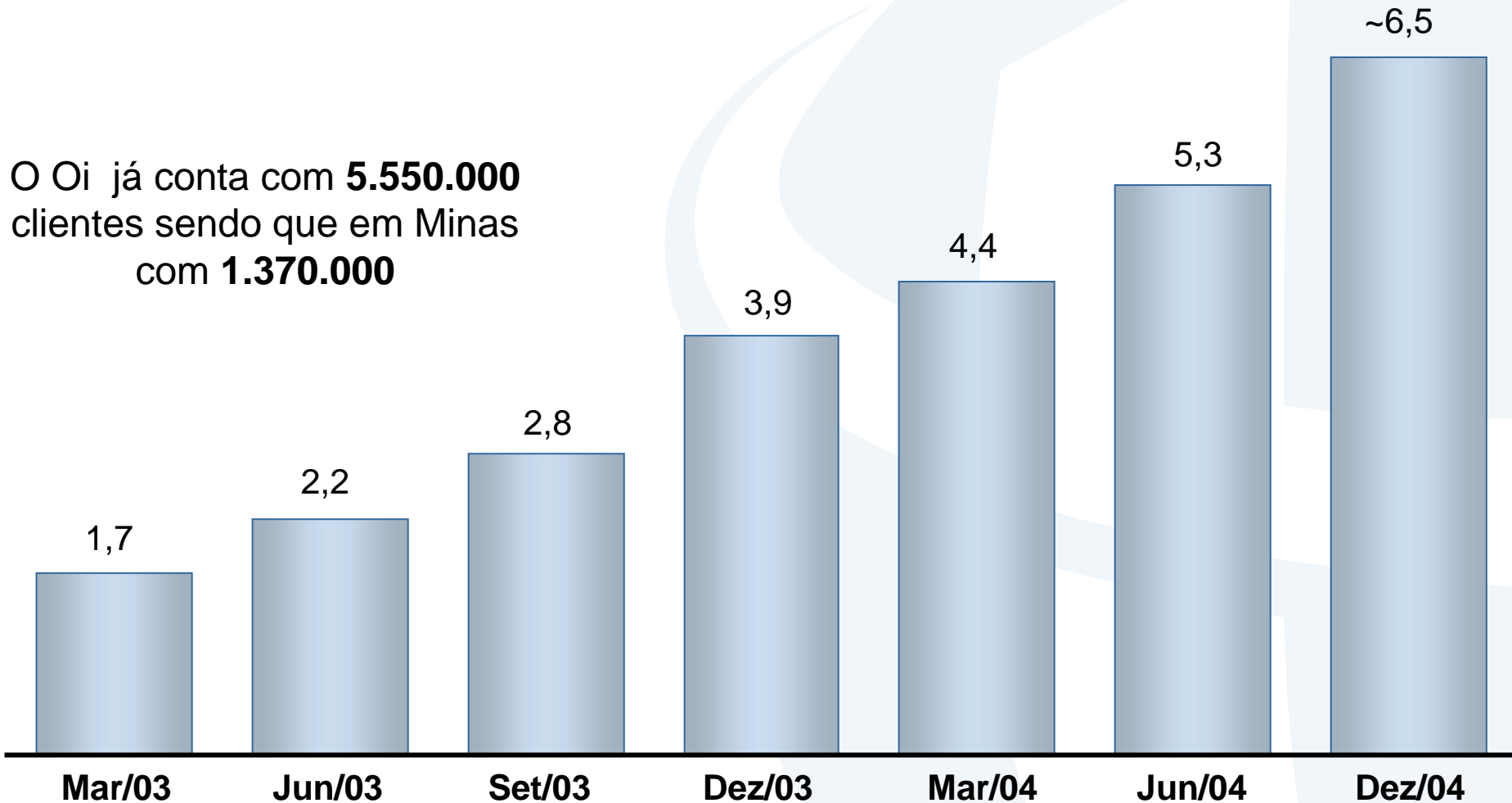
R\$ Bilhões

	1998	
	Posicionamento	Receita Bruta
Voz Local	✓	5,3
Longa Distância	✓	0,9
Dados Corporativo	✓	0,5
Mobilidade	-	-
Internet	-	-

- Telemar tinha 3 desafios claros:
  - Integração operacional e organizacional
  - Universalização e Modernização
  - Portfolio de serviços integrados

# MOBILIDADE – LANÇAMENTO DA OI É UM CASO MUNDIAL DE SUCESSO DE 3º ENTRANTE

Assinantes (mil)



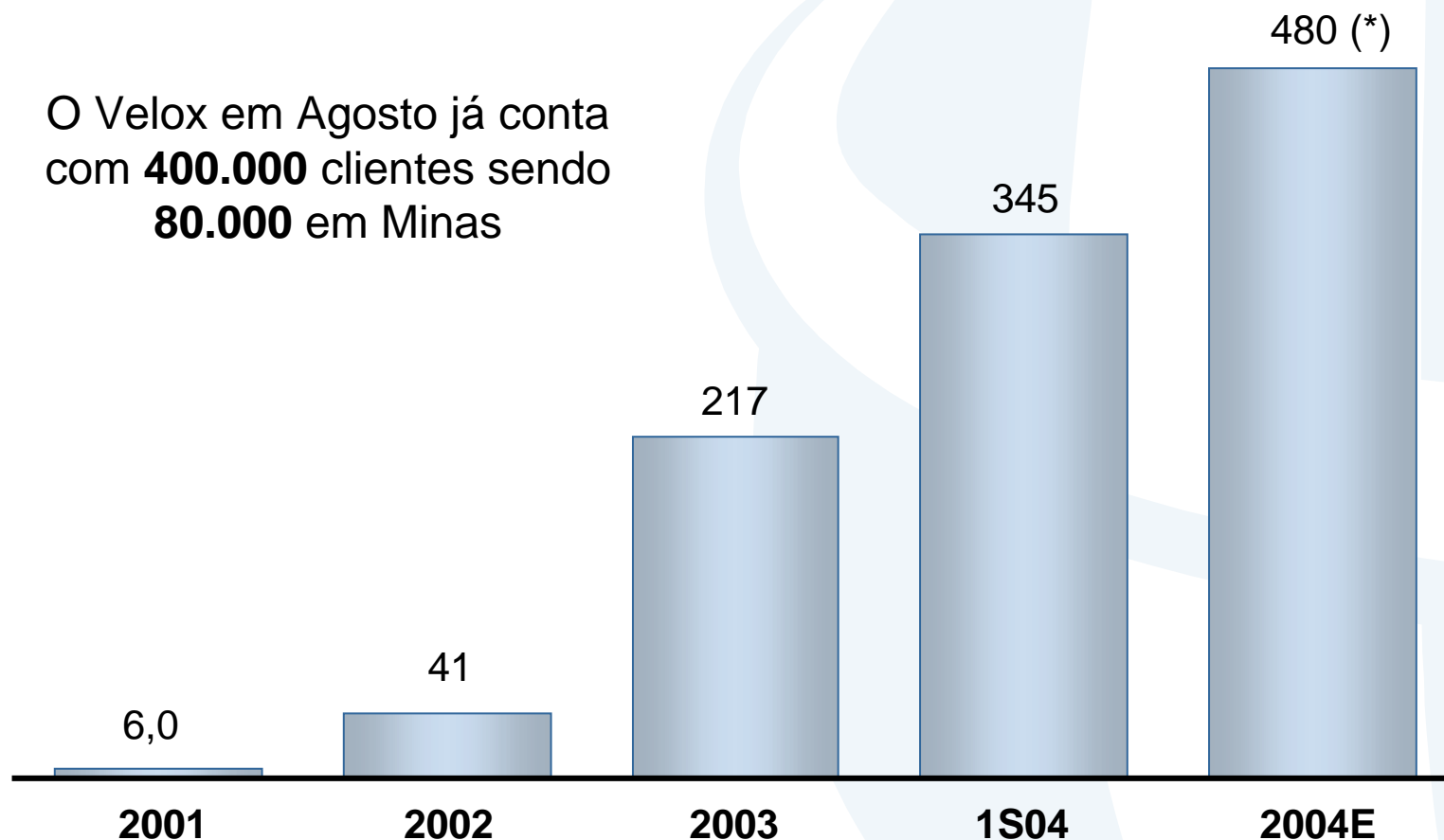




## Acessos ADSL em Serviço

milhares

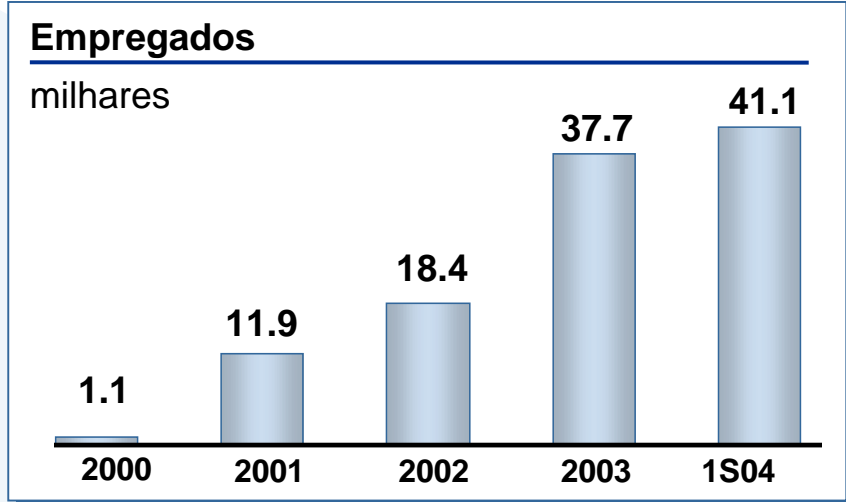
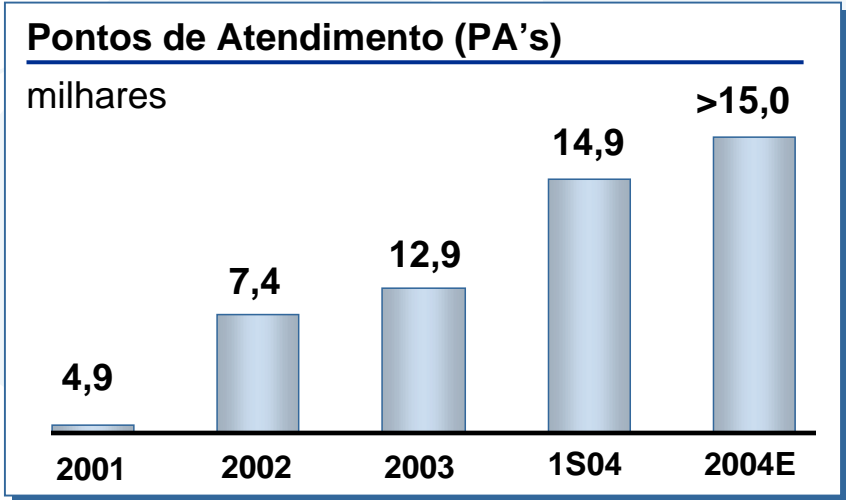
O Velox em Agosto já conta com **400.000** clientes sendo **80.000** em Minas



(\*) Estimado

A Contax em Minas possui  
**2.250 PAs** e **6.000**  
Funcionários

### Cientes nacionais



# CONSTRUINDO UMA AMPLA INFRA ESTRUTURA

TIMEN

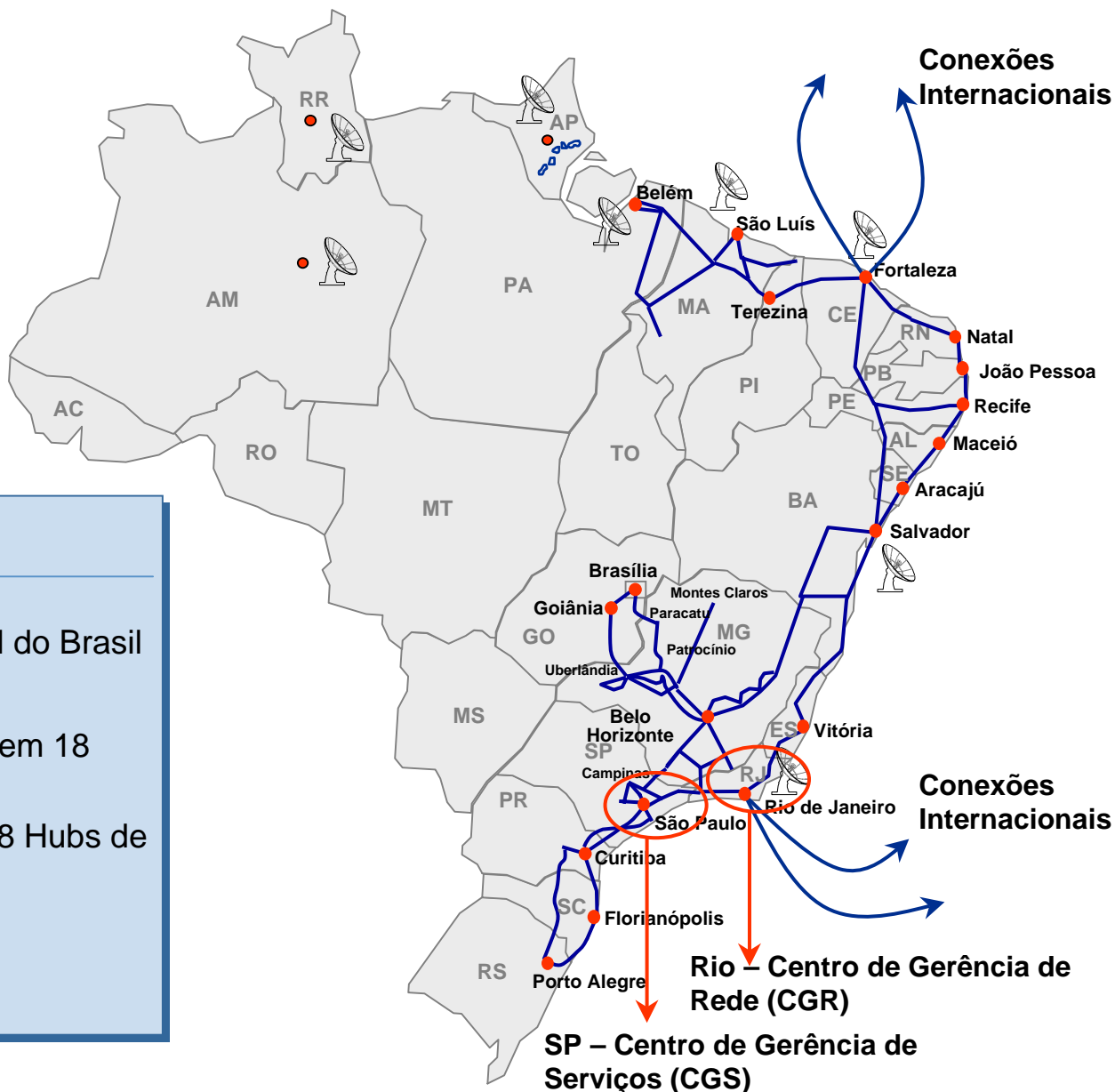
## Infra Estrutura e Rede de Dados:

	1998	2004*
Backbone (km)	5000	22.800
Rede Frame (mun.)	58	350
Rede IP (mun.)	10	350
Pontos de Presença	50	1.015

## Características Principais:

- Cobertura de 80% do PIB Industrial do Brasil
- 18,000 km de cabos de fibra ótica
- 20 anéis metropolitanos integrados em 18 estados
- 350 estações remotas de satélite – 8 Hubs de satélite
- ATM, TDM/SDH e Rede IP

(\* Junho 2004)





# ...QUE SERVIRAM DE SUPORTE À EXPANSÃO E UNIVERSALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS... E QUE SERÃO AINDA MAIS AMPLIADAS



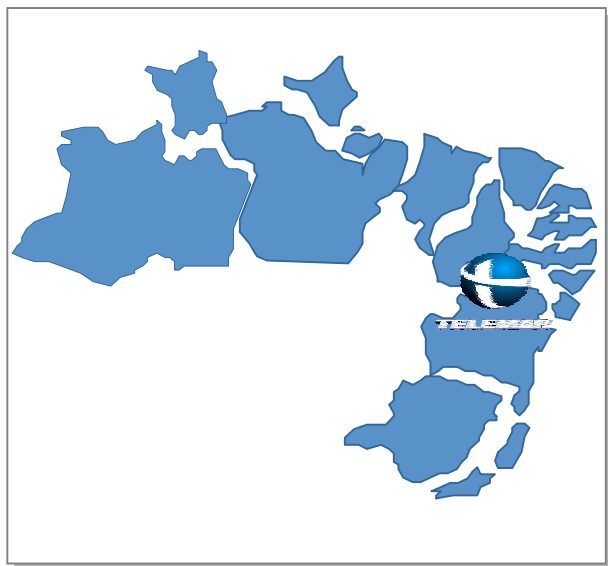
- **16.672 localidades atendidas das quais 2.728 em Minas, incluindo várias abaixo de 300 habitantes:**
  - **3.325 novas localidades atendidas das quais 406 em Minas com Telefones Públicos**
  - **4.704 novas localidades atendidas das quais 165 em Minas com Acessos Individuais**
  
- **Até o final de 2005 a Telemar deverá ampliar seu atendimento para aproximadamente 20.000 localidades das quais 3.143 em Minas, agora incluindo localidades acima de 100 habitantes:**
  - **ampliando o número de localidades no Brasil em ~ 3.400 e em Minas de ~415.**

# DESENVOLVENDO A NOVA TELEMAR

TIMEN

• <b>Operação:</b>	Brasil
• <b>Receita Bruta 1S04:</b>	R\$ 10,5 bilhões
• <b>Colaboradores (**):</b>	41.132

1998



## Investimentos

**Jul 98 a Dez 2000**

R\$ 7,5 bilhões

**2001**

R\$ 10 bilhões

**2002**

R\$ 2,0 bilhões

**2003**

R\$ 1,7 bilhão

**2004E**

R\$ 2,0 bilhões

## Terminais Instalados

<b>Até Jul 98</b>	<b>8 milhões</b>
<b>Dez 2000</b>	<b>12,8 milhões</b>
<b>Dez 2004</b>	<b>17,2 milhões</b>

(\*) Jun 2004

(\*\*) Considera a Contax



# COM PORTFOLIO DE SERVIÇOS COMPLETO

R\$ Bilhões

	1999		2004		
	Posicionamento	Receita Bruta	Posicionamento	Receita Bruta *	Variação
Voz Local	✓	5,3	✓	8,4	1,6 x
Longa Distância	✓	0,9	✓	2,9	3,2 x
Dados Corporativo	✓	0,5	✓	1,5	3,0 x
Mobilidade	-	-	✓	1,7	n.a.
Internet	-	-	✓	0,5	n.a.

\* Receita bruta 2004= Acumulado até 2T04, repetindo o resultado do 1S04 para 2S04

Fonte: Telemar

Investimentos Telemar em  
**2005** será de **~R\$ 3 bilhões**  
(15% da receita líquida)

- ✓ **Obrigações contratuais – PGMU 2005**
- ✓ **Ampliação da Rede Móvel - Oi**
- ✓ **Banda Larga e novas tecnologias (Velox, VoIP, etc)**
- ✓ **Melhoria da Qualidade**

# AUXILIANDO EM PROJETOS SOCIAIS



Instala laboratórios de informática nas escolas - computadores ligados à Internet, impressora e scanner - e treina professores

- Projeto de transformação social, pioneiro na inclusão digital no Brasil, com o grande diferencial da Telemar de chegar nos lugares mais distantes do país. Chegar aonde ninguém chega.
- Voltado para alunos do ensino fundamental da rede pública de localidades com baixo IDH.
- Menores localidades do país, inclusive Manari - PE, que é a cidade com o menor IDH do Brasil.
- Beneficia 72.550 alunos e 2.622 professores capacitados em 67 escolas nos 16 estados da Região Telemar.

- Viabilizar o acesso à internet em alta velocidade para 1.500 escolas da rede pública de ensino, a fim de beneficiar mais de 1 milhão de estudantes. Dessas escolas, 550 já foram contempladas
- Parceria com Minicom, Estados (9 já assinadas) e Prefeituras (11 já assinadas)
- Possibilitar criação de rede compartilhada pelas escolas, por meio de um portal na internet, permitindo formação de comunidade virtual de aprendizagem

Em Minas, os Projetos Comunidade Educação e Escolas em Rede, já atenderam **217** das **371** escolas previstas em 2004

# MUITO OBRIGADO

Ivan Ribeiro

[ivan.ribeiro@telemar.com.br](mailto:ivan.ribeiro@telemar.com.br)

